

POLÍTICA DE CONDUTA, ÉTICA E COMPLIANCE

PROSPERAR FUNÇÃO PULMONAR – CNPJ: 09.169.090.0001-13

COMPROMISSO COM A ÉTICA, A QUALIDADE E A SEGURANÇA

A ProsperAr Função Pulmonar acredita que a excelência técnica deve caminhar lado a lado com a ética, a transparência e o respeito às pessoas. Nosso propósito é oferecer serviços de diagnóstico em função pulmonar com elevado padrão de qualidade, contribuindo para a promoção da saúde. Este Código de Conduta, Ética e Compliance representa o compromisso da empresa com pacientes, clientes, parceiros, colaboradores e com a sociedade, estabelecendo os princípios que orientam nossas ações e decisões.

QUEM SOMOS: A ProsperAr Função Pulmonar é uma empresa especializada na realização de exames de função pulmonar, atuando em serviços de saúde. Nossas atividades são conduzidas com base em princípios éticos, científicos e legais, sempre priorizando a segurança do paciente, a qualidade dos resultados e o respeito às normas regulatórias aplicáveis.

VALORES:

A ProsperAr pauta sua atuação nos seguintes valores:

Ética: Agimos com honestidade, integridade e responsabilidade em todas as relações profissionais.

Respeito: Promovemos relações baseadas na cordialidade, empatia e dignidade humana.

Qualidade: Buscamos excelência técnica, atualização científica e melhoria contínua dos nossos processos.

Transparência: Mantemos uma comunicação clara, objetiva e verdadeira com todos os públicos.

Segurança: Priorizamos a segurança do paciente, a proteção de dados e a confiabilidade dos serviços prestados.

Responsabilidade: Prezamos pelas obrigações legais, técnicas e sociais com comprometimento e profissionalismo.

COMPROMISSOS PÚBLICOS: A ProsperAr assume publicamente os seguintes compromissos:

Segurança do Paciente: Realizar exames de forma segura, observando protocolos técnicos e adotando medidas que minimizem riscos aos pacientes.

Qualidade Assistencial: Garantir que os exames sejam executados por profissionais devidamente treinados e capacitados, utilizando equipamentos adequados e submetidos aos controles necessários.

Integridade Profissional: Conduzir todas as atividades de forma ética, imparcial e transparente, preservando a confiança depositada por pacientes e contratantes.

Proteção de Dados: Respeitar a privacidade e a confidencialidade das informações pessoais e de saúde tratadas durante a prestação dos serviços.

Conformidade Legal: Atuar em conformidade com a legislação vigente, regulamentos sanitários, normas profissionais e obrigações contratuais.

RELACIONAMENTO COM PACIENTES: Todos os pacientes devem receber atendimento pautado por:

- Respeito e cordialidade; Igualdade de tratamento; Privacidade e confidencialidade; Informações claras sobre os procedimentos realizados; Ambiente seguro e acolhedor.

A ProsperAr não admite qualquer forma de discriminação, assédio, constrangimento ou tratamento desrespeitoso.

RELACIONAMENTO COM CLIENTES E PARCEIROS: Nosso relacionamento com tomadores de serviço e demais parceiros deve ser baseado em:

- Transparência, Boa-fé, Cumprimento dos contratos, Responsabilidade técnica e comunicação ética e profissional.

Não realizamos promessas incompatíveis com a capacidade técnica dos serviços prestados nem adotamos práticas comerciais enganosas.

CONFLITOS DE INTERESSE: As decisões profissionais devem ser tomadas com imparcialidade e foco nos interesses legítimos da empresa e na qualidade dos serviços prestados. Situações que possam gerar conflitos de interesse devem ser informadas à direção para avaliação adequada.

PRIVACIDADE, CONFIDENCIALIDADE E LGPD: A ProsperAr reconhece a importância da proteção dos dados pessoais e sensíveis tratados em suas atividades.

Por isso, compromete-se a:

- Respeitar os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018);
- Limitar o acesso às informações apenas às pessoas autorizadas;
- Adotar medidas administrativas e técnicas para proteção dos dados;
- Preservar o sigilo das informações dos pacientes.

Todos os profissionais estão sujeitos ao dever de confidencialidade.

COMBATE À FRAUDE E À CORRUPÇÃO: A ProsperAr adota postura de tolerância zero em relação a:

- Corrupção; Suborno; Falsificação de documentos; Manipulação de resultados; Fraudes administrativas ou financeiras; Qualquer prática ilícita ou antiética.

Toda suspeita de irregularidade será analisada e tratada de forma adequada.

CONDUTA ESPERADA DOS COLABORADORES: Todos os colaboradores, prestadores de serviço e representantes da ProsperAr devem:

- Agir com honestidade e profissionalismo; Respeitar pacientes, colegas e contratantes; Zelar pela imagem institucional da empresa; Cumprir normas técnicas e operacionais; Preservar informações confidenciais; Comunicar situações de risco ou irregularidades.

É vedada qualquer conduta que possa comprometer a reputação, a segurança ou a integridade da organização.

CIÊNCIA E TREINAMENTO DE COLABORADORES: Os colaboradores recebem a orientação e treinamento periódico (anual e sempre que necessário) sobre este o conteúdo deste protocolo, devendo atuar em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela empresa.

CANAL DE ÉTICA E DENÚNCIAS: A ProsperAr Função Pulmonar incentiva a comunicação de situações que possam representar descumprimento da legislação, das políticas internas, do Código de Conduta e Ética ou de qualquer princípio de integridade adotado pela empresa.

Podem ser comunicadas, entre outras situações: Fraudes ou irregularidades administrativas; Corrupção ou suborno; Conflitos de interesse não declarados; Uso inadequado de informações confidenciais; Violação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD); Assédio moral ou sexual; Discriminação ou desrespeito; Descumprimento de procedimentos internos; Condutas que possam comprometer a segurança dos pacientes ou a reputação da empresa.

Fluxo de Tratamento das Denúncias

1. Recebimento da denúncia;
2. Registro e avaliação preliminar;
3. Apuração dos fatos, quando aplicável;
4. Definição das medidas corretivas ou disciplinares necessárias;

5. Encerramento e arquivamento do registro.

Nenhum colaborador sofrerá retaliação por comunicar, de boa-fé, suspeitas de irregularidades ou violações deste Código. A empresa compromete-se a analisar todas as manifestações recebidas de forma ética, independente e confidencial. As denúncias poderão ser identificadas ou anônimas e serão tratadas com confidencialidade, imparcialidade e respeito.

COMUNICAÇÃO: Qualquer pessoa poderá relatar dúvidas, sugestões, denúncias, elogios ou situações que representem possível descumprimento deste Código. As manifestações serão tratadas com confidencialidade, imparcialidade e respeito.

Contato:

E-mail: prosperar@prosperar.med.br

Site: www.prosperar.net.br

Endereço: Rua Uicó 157 / **Tel:** 11.25016670

DESCUMPRIMENTO DO CÓDIGO: Violações deste Código poderão resultar na adoção das medidas administrativas, contratuais e legais cabíveis, de acordo com a gravidade da ocorrência.

DISPOSIÇÕES FINAIS : A ética, a qualidade e a responsabilidade são valores fundamentais para a ProsperAr Função Pulmonar. Nos comprometemos a atuar de forma íntegra, transparente e responsável, contribuindo para a segurança dos pacientes, a confiança dos nossos clientes e o fortalecimento das boas práticas na área da saúde.

PROSPERAR FUNÇÃO PULMONAR LTDA

CNPJ: 09.169.090/0001-13

Rua Uicó, 157 – Penha – São Paulo/SP